



**Autolinee Mugello Valdisevie**  
Società Consortile a r.l.  
50129 Firenze – Viale dei Cadorna 105  
Partita IVA 05482690483



**Autolinee Chianti Valdarno**  
Società Consortile a r.l.  
50129 Firenze – Viale dei Cadorna 105  
Partita IVA 05482680484



## INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA SISTEMA TARIFFARIO E SERVIZIO INFORMAZIONI Aggiornato a Gennaio 2019

TARIFE EXTRAURBANE PER TITOLI DI VIAGGIO ORDINARI E ISEE-IN VIGORE DAL 1 SETTEMBRE 2018													TITOLI AGEVOLATI L.R. 100/98		
fascia	biglietto corsa semplice	biglietto a bordo	carnet 4 corse semplici	abbonam. settimanale ordinario	abbonamento mensile personale		abbonamento trimestrale personale		abbonamento annuale personale		abbonamento 10 mesi personale studenti		abbonamento annuale personale studenti	Biglietto A/R extraurbano < 50 Km	Biglietto A/R extraurbano > 50 Km
					ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE			
0,1-10,0 km	€ 1,50	€ 2,50	€ 5,40	€ 13,30	€ 36,00	€ 30,00	€ 97,00	€ 78,00	€ 342,00	€ 285,00	€ 288,00	€ 240,00	€ 246,00	€ 1,50	€ 6,20
10,1-20,0 km	€ 2,60	€ 4,00	€ 9,40	€ 17,20	€ 46,50	€ 38,50	€ 126,00	€ 100,00	€ 442,00	€ 366,00	€ 372,00	€ 308,00	€ 398,00	€ 103,00	€ 246,00
20,1-30,0 km	€ 3,50	€ 6,00	€ 11,90	€ 21,70	€ 58,50	€ 49,00	€ 158,00	€ 126,00	€ 556,00	€ 466,00	€ 468,00	€ 392,00	€ 500,00	€ 62,00	€ 400,00
30,1-40,0 km	€ 4,50	€ 7,00	€ 14,40	€ 25,90	€ 70,00	€ 58,50	€ 189,00	€ 151,00	€ 630,00	€ 527,00	€ 525,00	€ 439,00	€ 598,00	€ 196,00	€ 478,00
40,1-50,0 km	€ 5,60	€ 7,00	€ 16,80	€ 29,40	€ 79,50	€ 66,00	€ 215,00	€ 172,00	€ 676,00	€ 561,00	€ 596,00	€ 495,00	€ 672,00	€ 118,00	€ 543,00
50,1-60,0 km	€ 6,20	€ 8,00	€ 18,60	€ 30,90	€ 83,50	€ 69,50	€ 225,00	€ 180,00	€ 710,00	€ 591,00	€ 626,00	€ 521,00	€ 706,00	€ 155,00	€ 571,00
60,1-70,0 km	€ 6,90	€ 8,00	€ 20,70	€ 33,10	€ 89,50	€ 75,50	€ 242,00	€ 194,00	€ 761,00	€ 642,00	€ 671,00	€ 566,00	€ 756,00	€ 93,00	€ 612,00
70,1-80,0 km	€ 7,60	€ 9,00	€ 22,80	€ 35,90	€ 97,00	€ 81,00	€ 262,00	€ 210,00	€ 825,00	€ 689,00	€ 728,00	€ 608,00	€ 820,00	€ 232,00	€ 664,00
80,1-90,0 km	€ 8,40	€ 10,00	€ 25,20	€ 38,00	€ 102,50	€ 86,00	€ 277,00	€ 222,00	€ 871,00	€ 731,00	€ 769,00	€ 645,00	€ 866,00	€ 139,00	€ 702,00
90,1-100 km	€ 9,10	€ 11,00	€ 31,00	€ 40,20	€ 108,50	€ 91,00	€ 293,00	€ 234,00	€ 922,00	€ 774,00	€ 814,00	€ 683,00	€ 917,00	€ 6,00	€ 742,00

### I TITOLI DI VIAGGIO si distinguono in:

- Biglietto di corsa semplice**, valido solo per una corsa;
- Abbonamento settimanale**, valido da lunedì a domenica;
- Abbonamento mensile**, valido tutti i giorni dal 1° al 31° del mese solare;
- Abbonamento trimestrale**, valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese al 31° del 3° mese successivo solare;
- Abbonamento annuale studente**, valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese al 31° del 12° mese successivo solare;
- Abbonamento annuale**, valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese al 31° del 12° mese successivo solare;
- Biglietto a bordo**, valido solo per la corsa su cui è stato acquistato (ai sensi dell'art. 19 bis LR 42/98).

- **Abbonamenti ISEE**: Le agevolazioni ISEE sono introdotte per tutte le formule di abbonamento e fruibili dai Clienti con certificazione ISEE fino ad € 36.151,98, come da DGR 373/2015.
- Per accedere alle agevolazioni ISEE il Cliente deve essere in possesso del Tagliando ISEE TPL, rilasciato dalla Regione Toscana a tutti i residenti nel territorio regionale e generabile su [www.regione.toscana.it/cittadini/mobilita](http://www.regione.toscana.it/cittadini/mobilita)
- **Abbonamento STUDENTE**. È rivolto a tutti gli studenti fino al compimento dei 26 anni di età.
- Gli **abbonamenti personali** sono validi solo se accompagnati da TESSERA DI RICONOSCIMENTO (costo € 6,00 – validità 3 anni dal rilascio).

### TITOLI AGEVOLATI (L.R. 100/98)

- Biglietto di corsa semplice** - valido sia per la corsa di andata che di ritorno, a tariffa differenziata in rapporto al reddito e alla lunghezza del percorso (inferiore o superiore a 50 Km). Il biglietto deve essere obliterato 2 volte.

differenziata in rapporto al reddito e alla lunghezza del percorso (inferiore o superiore a 50 Km).

La **Tessera di Riconoscimento** costa 6,00 € ed ha validità 5 anni dalla data del rilascio.

### VALIDITÀ E CONDIZIONI DEI TITOLI DI VIAGGIO

- Tutti i titoli di viaggio devono essere convalidati al primo utilizzo e conservati integri per l'intera durata del viaggio. *Ticket must to be clipped entering the bus and must be conserved till the end of the trip.*
- Il titolo non è cedibile dopo la convalida e deve essere esibito su richiesta del personale di verifica.
- L'abbonamento personale deve essere accompagnato dalla tessera di riconoscimento in corso di validità.
- L'abbonamento settimanale vale per la settimana (da Lunedì a Venerdì) trascorsa sul titolo.
- L'abbonamento mensile o plurimensile è valido dal primo all'ultimo giorno del mese/i riportato sul titolo.
- L'abbonamento ISEE deve essere accompagnato da valido tagliando ISEE TPL.
- Il passeggero sprovvisto di valido titolo di viaggio è soggetto alle sanzioni amministrative previste dalla normativa
- La convalida del biglietto mediante trascrizione, a penna, della data e dell'orario, è ammessa solo in caso di accertato omesso funzionamento dell'oblitteratrice e previo avviso all'autista.
- Il titolo di viaggio assolve la funzione di scontrino fiscale (art. 1 L.30/12/91 n° 413-DM 30/6/92)
- L'azienda non indennizza né rimborsa biglietti sottratti o smarriti o, per qualsiasi motivo, non utilizzati.
- Non è ammesso l'utilizzo di 2 o più titoli di viaggio (abbonamenti e/o biglietti) urbani + extraurbani per la stessa corsa extraurbana

### SISTEMA INTEGRATO REGIONALE PEGASO

Il sistema tariffario consente l'acquisto di titoli integrati e combinati, validi per una determinata tratta, sia sui servizi extraurbani (anche ferroviari), che su quelli urbani, anche gestiti da diversi vettori. La Tessera di Riconoscimento PEGASO costa 6,00 € e vale 3 anni dalla data del rilascio. Gli abbonamenti PEGASO A TARIFFA ISEE possono essere acquistati solo dagli UTENTI in possesso del TAGLIANDO ISEE TPL, da esibire a richiesta (per info <http://www.regione.toscana.it/abbonamenti-ed-agevolazioni-isee>).

I titoli Pegaso si distinguono in:

- Biglietto giornaliero, con validità temporale che va dalle ore 00.00 alle ore 24.00 del giorno di convalida
- Abbonamento mensile, con validità di un mese solare cioè dal primo all'ultimo giorno del mese di riferimento
- Abbonamento annuale, con validità di 12 mesi solari a partire dal primo giorno del mese di convalida

### TARIFE PEGASO IN VIGORE DAL 1 OTTOBRE 2018

Fascia	KM	Biglietto Giornaliero	Biglietto Giornaliero + Urbano Firenze	Abb.to Mensile ISEE	Abb.to Mensile	Abb.to Mensile + Urbano Firenze ISEE	Abb.to Mensile + Urbano Firenze	Abb.to Annuale ISEE	Abb.to Annuale	Abb.to Annuale + Urbano Firenze ISEE	Abb.to Annuale + Urbano Firenze
1	0 - 10	€ 4,10	€ 7,10	€ 38,50	€ 44,40	€ 58,60	€ 64,50	€ 358,10	€ 412,90	€ 545,00	€ 599,90
2	10,1 - 20	€ 6,20	€ 9,20	€ 47,50	€ 55,30	€ 67,40	€ 75,20	€ 444,00	€ 514,30	€ 626,80	€ 699,40
3	20,1 - 30	€ 8,00	€ 11,00	€ 59,50	€ 66,60	€ 77,00	€ 84,50	€ 558,00	€ 619,40	€ 716,10	€ 785,90
4	30,1 - 40	€ 10,30	€ 13,30	€ 71,50	€ 78,60	€ 88,00	€ 94,50	€ 667,00	€ 734,00	€ 818,40	€ 878,90
5	40,1 - 50	€ 12,80	€ 15,80	€ 81,00	€ 87,40	€ 96,00	€ 102,50	€ 758,00	€ 835,00	€ 892,80	€ 953,30
6	50,1 - 60	€ 14,00	€ 17,00	€ 85,00	€ 94,00	€ 99,50	€ 108,50	€ 795,00	€ 875,00	€ 925,40	€ 1.009,10
7	60,1 - 70	€ 15,70	€ 18,70	€ 91,00	€ 103,30	€ 105,00	€ 116,50	€ 852,00	€ 960,70	€ 976,50	€ 1.083,50
8	70,1 - 80	€ 17,30	€ 20,30	€ 98,50	€ 110,60	€ 111,50	€ 123,00	€ 924,00	€ 1.028,60	€ 1.037,00	€ 1.143,90
9	80,1 - 90	€ 19,00	€ 22,00	€ 104,60	€ 115,70	€ 117,00	€ 127,50	€ 976,00	€ 1.076,00	€ 1.088,10	€ 1.185,80
10	90,1 - 100	€ 20,60	€ 23,60	€ 110,70	€ 124,10	€ 122,10	€ 135,00	€ 1.033,00	€ 1.154,10	€ 1.135,50	€ 1.255,50

### MODALITÀ DI ACQUISTO E CONVALIDA DEI TITOLI DI VIAGGIO

I Signori viaggiatori, **prima di salire a bordo**, devono acquistare i titoli di viaggio presso le Biglietterie o le rivendite convenzionate. È possibile regolarizzarsi all'inizio del viaggio acquistando dall'autista a bordo un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata. Il Cliente deve munirsi di moneta di piccolo taglio. L'autista non è tenuto a corrispondere resti per banconote superiori a € 10,00.

Il titolo di viaggio deve essere convalidato all'inizio della corsa mediante le apposite oblitteratrici che si trovano sugli autobus e deve essere conservato integro fino al termine della corsa nonché presentato a richiesta del personale di verifica. L'abbonamento deve essere sempre accompagnato da Tessera di Riconoscimento e se ISEE dal Tagliando ISEE TPL.

### SANZIONI APPLICABILI A CARICO DEGLI UTENTI (L.R. 42/98 e s.m.i.) – Testi completo della legge consultabile sul sito internet

I viaggiatori sprovvisti di titolo di viaggio (Comma 1), ovvero in possesso di titolo non valido o scaduto, sono soggetti oltre che al pagamento del biglietto, ad una sanzione amministrativa:

- In misura minima (pagamento entro 15 gg.) a € 60,00
- In misura ridotta (pagamento entro 60 gg.) a € 120,00

I viaggiatori che non osservino gli ulteriori obblighi (DOVERI DEGLI UTENTI) disposti dalla Regione Toscana (Comma 2) saranno tenuti al pagamento di una sanzione amministrativa:

- In misura minima (pagamento entro 15 gg.) a € 10,00
- In misura ridotta (pagamento entro 60 gg.) a € 20,00

### IL SERVIZIO INFORMAZIONI

Le informazioni vengono fornite sia presso gli sportelli delle Biglietterie sottoelencate, sia telefonicamente, oltre che sui siti internet aziendali:

- Firenze Biglietteria – Autostazione BUSITALIA
- Firenze Bigliett. – Autostazione CAP - 055.21.46.37
- Borgo San Lorenzo (Autolinee Toscane) 055.84.90.505

- Rufina (Magherini) 055.83.97.264
- Reggello (Alterini) 055.86.91.29
- Pian di Scò (ALA) 055.96.00.06



### RIMBORSO DEL BIGLIETTO

Sui servizi extraurbani, in caso di corsa effettuata con oltre 60 minuti di ritardo o di annullamento della corsa, per cause imputabili all'azienda, sarà possibile richiedere il rimborso del biglietto, scrivendo all' U.R.P. – Viale dei Cadorna, 105 – 50129 FIRENZE, riportando gli estremi della corsa (data/ora/tratta e allegato copia del titolo di viaggio utilizzato).

### DIRITTI DEI PASSEGGERI

Il Regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16 febbraio 2011, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004, stabilisce i diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus. Ai sensi del Decreto Legislativo n. 169 del 4 novembre 2014 (recante Disciplina sanzionatoria delle violazioni e delle disposizioni del Regolamento (UE) n. 181/2011) l'organismo nazionale responsabile dell'applicazione del suddetto Regolamento è l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

### RECLAMI

Possono essere inoltrati telefonicamente:

- al Numero Verde **800.37.37.60**
- per posta all' U.R.P. o all'indirizzo e-mail [clienti.firenze@fbusitalia.it](mailto:clienti.firenze@fbusitalia.it)
- al Numero Verde della Regione Toscana **800.570.530**



REV 01/2019 A

**PER MAGGIORI INFORMAZIONI: [www.acvbus.it](http://www.acvbus.it) e [www.amvbus.it](http://www.amvbus.it)**